Faxantwort

Das Geheimnis der Menschenkenntnis

Mittwoch, den 22. Februar 2017 von 14.30 – ca. 19 Uhr

14:30 - get together -
Begrüßungskaffee mit kleinen Häppchen
15:00 - Begrüßung -
offizieller Beginn der Veranstaltung
ab ca. **19:00** Ausklang mit kleinen Snacks

Wassermann Zahntechnik
Bremer Heerstraße 253
26135 Oldenburg

Die Teilnahmegebühr an diesem Seminar beträgt 99.- € für den ersten Teilnehmer, jede weitere Person 69.- €, zzgl. MwSt. Wir freuen uns über Ihre Anmeldung bis zum 06. Februar 2017.

Faxantwort an: 04 41 / 20 10 72

Aus unserer Praxis nehmen folgende Personen verbindlich teil (bitte Namen und Vornamen):

_____

_____

_____

_____

Praxisstempel

_____

Datum, Unterschrift

KOMPETENT · INNOVATIV · SERVICEORIENTIERT

Hohe Qualität und umfangreicher Service haben bei uns Tradition! Wassermann Zahntechnik kann auf über 40 Jahre Erfahrung zurückblicken.

Möchten Sie mehr über unsere Arbeit erfahren? Wir stehen Ihnen unter 04 41 / 92 06 30 gerne zur Verfügung.

Wassermann Zahntechnik GmbH
Bremer Heerstr. 253
26135 Oldenburg

Tel.: 04 41 / 92 06 30
Fax: 04 41 / 20 10 72

info@wassermann-zahntechnik.de
www.wassermann-zahntechnik.de

EIN PARTNER IM NETZWERK VON COMPEDENT

Einladung

Das Geheimnis der Menschenkenntnis

5 Punkte nach BZÄK und DGZM

Mittwoch, den 22. Februar 2017
von 14.30 – ca. 19 Uhr

Sehr geehrte Zahnärztin,
sehr geehrter Zahnarzt,
liebes Praxisteam!

Die Fähigkeit, Mitmenschen zu erfassen und sich individuell auf sie einzustellen, gewinnt sowohl im beruflichen als auch im privaten Alltag zusehends an Bedeutung.

Die Veranstaltung sensibilisiert für Unterscheidungsmerkmale und Signale von Menschen und vermittelt psychologische Grundlagen, um die eigene praktische Menschenkenntnis zu vertiefen und zu erweitern.

Für dieses Seminar erhalten Sie 5 Fortbildungspunkte.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Reservieren Sie am besten gleich heute einen Platz.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung mit dem integrierten Faxvordruck bis zum 06. Februar 2017.

Herzliche Grüße
Wassermann Zahntechnik

Hauke Wassermann Zahntechnikermeister
Wolfgang Reis Dipl. Wirtschafts-Ing.
Claudia Wassermann Zahntechnikermeisterin

Die wesentlichen Inhalte des Vortrags:

- Der erste Eindruck
- Die eigene Wirkung auf andere - Komponenten des Fremdbilds und der Außenwirkung
- Selbsterkenntnis und Selbstführung als zentrale Elemente von Menschenkenntnis
- Ursachen von Sympathie und Antipathie
- Die unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und ihre Eigenarten – die Unterschiedlichkeit und Besonderheiten anderer als Chance und Herausforderung
- Beurteilungsfehler in der Einschätzung von Patienten

Das Geheimnis der Menschenkenntnis

- Der Körper als „Handschuh der Seele“ – Wahrnehmung und Deutung von Körpersprache
- Grundsätze des „Face Reading“: Gesichtsmerkmale als Hilfsmittel zur Vertiefung der Menschenkenntnis
- Aussagekraft von Stimme und Sprechverhalten
- Empathie und Sozialkompetenz als Schlüssel für konstruktive Patientenkommunikation
- Sozialverträglicher Umgang mit „schwierigen“ Patienten

Der Vortrag versetzt die Teilnehmer in die Lage, Patienten (noch) sorgfältiger beobachten und einschätzen zu können, um daraus Konsequenzen für einen adäquaten zwischenmenschlichen Umgang abzuleiten.

Referent:
Dr. Wolfgang Howald
Unternehmensberater

- Studium der Psychologie an den Universitäten Zürich und Münster (Dipl.-Psych.)
- Promotion im Fach Psychologie an der Universität Osnabrück (Dr.phil.)
- **seit 1976** selbständige Tätigkeit als Unternehmensberater, Trainer, Referent, Berater und Coach in Verwaltungen, Industrie und Handel, Dienstleistungsunternehmen Arztpraxen, im Gesundheitsbereich sowie diversen Weiterbildungsinstitutionen und Akademien
- Individuelle und teambezogene lösungsorientierte Beratungen und Coachings
- Autor diverser Fachpublikationen

www.dr-howald.de

Wassermann ZAHNTECHNIK